

ЗМІСТ

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПРОДАЖУ ПРОДУКЦІЇ

1. Комерційно-технічні умови
 2. Принципи укладання та виконання договору купівлі-продажу
 3. Умови поставки та транспортування
 4. Форс-мажор
 5. Відповідальність
 6. Гарантії та технічні вимоги до якості
 7. Припинення договору
 8. Прикінцеві положення
- Додатки

УМОВИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ БЕТОННИХ ВИРОБІВ

1. Призначення бетонних виробів
2. Завантаження та транспортування бетонних виробів
3. Укладання бетонних виробів
4. Експлуатація бетонних виробів

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПРОДАЖУ ПРОДУКЦІЇ

1. КОМЕРЦІЙНО-ТЕХНІЧНІ УМОВИ

1. У представництвах і пунктах продажу Продукції Виробника Клієнт має змогу отримати інформацію про умови експлуатації Продукції, взірці замощення, асортимент, розміри, вагу бетонних елементів, їх кількість у транспортних піддонах, вартість транспортування та розвантаження Продукції.
2. Продукція продається (відвантажується) на дерев'яних піддонах (палетах), які можуть бути загорнуті у стретч-плівку та стягнуті поліпропіленовою стрічкою. За згодою Клієнта та Виробника тара може бути продана Виробнику відповідно до цих Умов.
3. Кожен піддон (палета) маркується етикеткою, яку Клієнт зобов'язаний зберігати упродовж всього гарантійного терміну для надання Виробникові у разі пред'явлення вимоги у зв'язку із недоліками проданої Продукції.

2. ПРИНЦИПИ УКЛАДАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ДОГОВОРУ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ

1. Договір вважається укладеним з моменту його підписання Сторонами або отримання Виробником письмового замовлення зі словами «Покупець ознайомлений та погоджується з Умовами продажу» та «Покупець ознайомлений та згоден з Умовами експлуатації», підписаного Клієнтом, або особою, уповноваженою представляти інтереси Клієнта. Договір також вважається укладеним з моменту оплати Клієнтом Товару згідно виставленого Виробником Клієнту рахунку.
2. Письмове замовлення повинне містити інформацію про Продукцію, яка є предметом Договору, а саме: номер замовлення; дату оформлення замовлення; прізвище, ім'я та по-батькові Клієнта (фізичної особи) або найменування Клієнта (юридичної особи); повне найменування Продукції (кількість, висота, колір); ціну одиниці виміру; загальну вартість замовлення. Клієнт несе відповідальність за збитки, що сталися внаслідок подання Виробнику неправильних або неповних даних, які унеможливають виконання договору купівлі-продажу.
3. У випадку відвантаження Продукції декількома партіями сторони узгоджують графік поставки. Крім цього, Клієнт, незалежно від узгодженого графіку поставок (завантаження), зобов'язаний кожного разу підтверджувати свою готовність до отримання чергової партії Продукції, інформуючи Виробника про кількість, асортимент та місце поставки не пізніше, ніж за 3 (три) робочих дні до моменту отримання Продукції. У випадку відсутності погодженого графіка поставки Виробник не несе відповідальності за відсутність замовленої Продукції.
4. Якщо Клієнт з власної вини або вини третіх осіб не забрав замовлену Продукцію у строк, зазначений у замовленні, Виробник має право реалізувати цю продукцію іншим покупцям, самостійно встановивши для Клієнта іншу дату отримання Продукції.
5. У разі неможливості виконання прийнятого замовлення Виробник повинен повідомити про це Клієнту. Клієнт має право у цьому випадку відмовитись

від замовлення або домовитись з Виробником про нові умови його виконання. Інші претензії Клієнта, крім повернення сплачених ним коштів, у разі неможливості виконання замовлення Виробником не задовольняються.

6. Виробник має право не повертати Клієнту оплачені кошти за продукцію (товар) у випадку якщо він приступив до виготовлення оплаченої продукції (товару). В такому випадку Клієнт зобов'язаний отримувати від Виробника виготовлену продукцію у строк визначений Договором між сторонами або цими Умовами.
7. Повідомлення, надіслані Клієнтом, вважаються прийнятими Виробником, якщо вони були надіслані у письмовій формі цінним листом з описом за адресою, вказаною Виробником.
8. Ціна продукції визначається згідно з прейскурантом (прайс-листом) цін на Продукцію, дійсним на день видачі рахунку на оплату або складання письмового замовлення. Рахунок на оплату дійсний протягом строку, що вказаний у такому рахунку. При виникненні у подальшому будь-яких спірних питань між Сторонами, Клієнт не може посилається на незнання прейскуранта (прайс-листа) цін на продукцію Виробника. Виробник залишає за собою право надавати знижки на продукцію, організовувати рекламні заходи, пов'язані з її реалізацією, а також змінювати ціни у будь-який час.
9. Ціни на продукцію, наведені у прейскуранті (прайс-листі), передбачають умову поставки EXW відповідно до міжнародних правил тлумачення термінів «Інкотермс» в редакції 2010 року. Ціни включають в себе завантаження на транспортні засоби Клієнтів.
10. Виробник по спеціальному замовленню Клієнта може виготовляти Продукцію інших, ніж зазначено у прейскуранті (прайс-листі), кольорів. У цьому випадку ціна Продукції і дата виконання замовлення визначаються Сторонами індивідуально. При складанні спеціального замовлення Клієнт здійснює по ньому стовідсоткову попередню оплату. У випадку відмови від замовлення кошти, сплачені Клієнтом, поверненню не підлягають. В такому випадку Виробник отримує право на використання виготовленої продукції на свій розсуд, якщо Сторони не домовляться про інше.
11. Оплата за Продукцію здійснюється за банківськими реквізитами Виробника, вказаними в отриманому Клієнтом рахунку на оплату. Датою оплати Сторони вважають дату фактичного надходження коштів на банківський рахунок Виробника.
12. Виробник має право вимагати від Клієнта повернення Продукції, неоплаченої Клієнтом. У цьому випадку Клієнт зобов'язаний за свій рахунок і на свій ризик повернути весь неоплачений Товар (повернення включає в себе завантаження, транспортування і розвантаження в місці, зазначеному Виробником) протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такої вимоги. Продукція, яка повертається Клієнтом, може бути прийнята Виробником, якщо вона не використовувалася і якщо збережено її товарний вигляд, споживчі властивості, маркувальні етикетки, а також розрахунковий документ, виданий Клієнтові разом з проданою продукцією. У випадку наявності недоліків Продукції, що повертається,

Виробник має право прийняти рішення про прийняття такої Продукції по неповній вартості або вимагати від Клієнта відшкодування завданих збитків.

3. УМОВИ ПОСТАВКИ ТА ТРАНСПОРТУВАННЯ

1. Замовлення виконується в строки, визначені Виробником. Виробник вказує місце завантаження Продукції незалежно від того, яким транспортом постачається Продукція (транспортом Виробника, власним транспортом Клієнта чи транспортом перевізника). Місця завантаження, встановлені для певного виду Продукції, можуть змінюватись.
2. Виробник може організувати Клієнту доставку продукції транспортом, що знаходиться у розпорядженні Виробника. У цьому випадку Клієнт сплачує вартість транспортних послуг та послуг із розвантаження Продукції (якщо такі будуть надані). Клієнт повинен узгодити з Виробником дату і час транспортування продукції.
3. Клієнт, який вивозить Продукцію власним транспортним засобом або за допомогою перевізника, у випадку, якщо він не отримує Продукцію особисто, зобов'язаний надати водію довіреність з такими даними: ПІБ особи, уповноваженої отримувати Продукцію; номер і серія паспорту; реєстраційний номер автомобіля; копія свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу; номер і дата замовлення/рахунку. Виробник має право відмовити у видачі продукції особі без відповідної довіреності. При цьому Виробник звільняється від відповідальності за збитки, понесені Клієнтом або третіми особами з цього приводу.
4. Клієнт зобов'язаний прийняти та вивезти продукцію впродовж 3 (трьох) діб (з урахуванням режиму роботи Виробника) з моменту отримання інформації про наявність готової продукції на складі Виробника, якщо інший строк не визначений умовами договору між Сторонами.
5. Клієнт, перевізник, або інша уповноважена клієнтом особа зобов'язані при завантаженні Товару на автомобіль Клієнта або перевізника та отриманні товаросупровідних документів (видаткової накладної, товарно-транспортної накладної, тощо) перевірити відповідність асортименту та кількості Товару вказаного у товаросупровідних документах та фактичного асортименту та кількості Товару, який завантажено на транспорт. При цьому претензії (рекламації) щодо пошкодження, випадкового знищення, невідповідності асортименту та кількості Продукції товаросупровідним документам, або втрати Продукції та тари з моменту завантаження Продукції на наданий транспортний засіб не приймаються.
6. У випадку поставки Продукції Виробником до місця, вказаного Клієнтом, останній зобов'язаний особисто прийняти продукцію, або забезпечити свого представника, який приймає продукцію, відповідною довіреністю. Якщо в місці, вказаному Клієнтом, відсутній Клієнт, або належним чином уповноважені представники Клієнта, Виробник має право відмовити в передачі товару та вимагати відшкодування завданих збитків.
7. У випадку, якщо Виробник поставляє продукцію Клієнту своїм транспортом, а доїзд до місця, вказаного Клієнтом, неможливий, надто

складний або становить загрозу безпеці людей та майна, Клієнт зобов'язаний негайно запропонувати інший пункт розвантаження продукції, розташований на відстані не далі, ніж 2 (два) км від погодженого раніше. Якщо Клієнт не повідомив про таке місце, Виробник має право без відповідальності за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань повернути Продукцію до місця завантаження, а Клієнт зобов'язаний компенсувати витрати.

8. Клієнт (у тому числі при користуванні послугами перевізника) несе відповідальність за належне закріплення вантажу та за будь-який збиток, заподіяний Продукції Виробника та тарі, внаслідок неналежного кріплення вантажу. Виробник не несе відповідальності за будь-які збитки, пов'язані з транспортуванням, розвантаженням та зберіганням продукції з тарою, що здійснюється Клієнтом або третіми особами за довіреністю Клієнта.
9. Клієнт, а також перевізник, який діє за його довіреністю, зобов'язаний на вимогу особи, що завантажує Продукцію, негайно пред'явити оригінальний, чинний, розбірливий та однозначний документ, що підтверджує вантажопідйомність транспортного засобу, на який здійснюється завантаження Продукції. Зменшення завантаженої кількості на один транспортний засіб не потребує додаткового погодження з Клієнтом. У випадку невиконання Клієнтом, а також перевізником цієї вимоги, Виробник має право відмовити у завантаженні та відпуску Продукції без жодних наслідків.
10. Умова, наведена у п. 9 ч. III, застосовується також, коли згадані вище особи подали документ про допустиме навантаження транспортного засобу, але згідно з оцінкою Виробника цей транспортний засіб погано підходить (технічний стан транспортного засобу не відповідає стану який вказаний у документах на транспортний засіб та/або нормах нормативних і нормативно-правових актів) для перевезення продукції, або відсутня можливість його бокового двостороннього завантаження, або є сумніви у справності цього транспортного засобу. У цьому випадку Виробник без жодних наслідків може завантажити меншу кількість продукції, ніж очікувалося (було замовлено) Клієнтом.
11. При завантаженні товару на транспорт Клієнта та/або перевізника Клієнт, перевізник або водій такого транспорту зобов'язані оглянути проведене габаритно-вагове завантаження транспорту. Після отримання товару по видатковій накладній та/або товарно-транспортній накладній, а також виїзду транспорту з товаром зі складу Виробника вважається, що Клієнт, перевізник, водій транспорту погодилися з габаритно-ваговим навантаженням та несуть відповідальність за габаритно-вагове навантаження перед третіми особами, в тому числі перед державними (контролюючими, наглядовими) органами. Виробник не несе відповідальності за габаритно-вагове навантаження транспорту Клієнта та/або перевізника.
12. При вивезенні товару з території Виробника Клієнт та особи, які діють від його імені на виконання умов Договору (працівники, представники, водії Клієнта, перевізник, їх працівники тощо), зобов'язані дотримуватися правил поведінки на території Виробника, виконувати вимоги працівників

Виробника та дотримуватися дорожніх знаків та розмітки відповідно до правил дорожнього руху. Клієнт несе відповідальність за шкоду, завдану Виробнику та/або третім особам у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням майна, що знаходиться на території Виробника, особами, які діють від імені Клієнта.

13. Клієнт зобов'язаний здійснити перевірку кількості та якості Продукції та тари в момент їх відвантаження на складі Виробника. Будь-які недоліки мають бути зафіксовані на фото та в акті, складеному за участю уповноваженого представника Виробника.
14. Продукція і тара, отримані Клієнтом або перевізником без застережень, вважається такими, що не мають дефектів (недоліків), а їх кількість відповідає кількості, передбаченій видатковими документами.
15. Після відвантаження Продукції на складі Виробника будь-які ризики, зокрема ризик пошкодження, випадкового знищення або втрати Продукції, переходять на Клієнта. Це ж стосується і тари.
16. У разі поставки Продукції транспортом Виробника будь-які ризики, зокрема ризик пошкодження, випадкового знищення або втрати Продукції і тари, переходять на Клієнта після підписання ним, його представником або перевізником видаткової накладної.
17. У випадку вивезення Клієнтом Продукції власним транспортом чи транспортом перевізника ризик пошкодження, випадкового знищення, невідповідності асортименту та кількості Продукції товаросупровідним документам, або втрати Продукції та тари переходять на Клієнта та перевізника з моменту завантаження Продукції на наданий транспортний засіб. При цьому Клієнт та/або перевізник при завантаженні та розвантаженні продукції зобов'язані дотримуватись вимог нормативних документів (ДСТУ тощо). Крім того, піддони (палети) з Продукцією на транспортному засобі повинні бути закріплені таким чином, щоб виключити їх поздовжнє та поперечне переміщення, а також їх взаємне зіткнення і тертя під час перевезення. Між Продукцією і бортами транспортного засобу повинен залишатись проміжок не менше 50 (п'ятдесяти) мм. Забороняється завантаження та розвантаження Продукції за допомогою строп.
18. На прохання Клієнта Виробник може надати йому контактну інформацію про можливих перевізників Продукції. Жодних зобов'язань перед Клієнтом стосовно якості наданих послуг такими перевізниками Виробник не несе.
19. Клієнт впродовж 90 (дев'яноста) днів з моменту поставки товару може продати Виробнику за його згодою неушкоджену тару за ціною, вказаною у видатковій накладній на поставку продукції. Клієнт організовує доставку тари на склад Виробника своїми силами та за свій рахунок. Оплата коштів Виробником за отриману на склад тару проводиться на підставі наданих Клієнтом Виробнику оригіналів видаткових накладних на тару та рахунків на оплату або реквізитів рахунку. Під час приймання-передачі тари оцінюється її стан, визначається: кондиційна, некондиційна, неприйнята, та встановлюється вартість. Виробник має право не купувати та не приймати тару.

20. Продукція (товар) запакована в поліетиленову плівку зі стрічкою та логотипною стрічкою Виробника на дерев'яних піддонах (калетах). Виключно в такому пакуванні Продукція повинна завантажуватись, перевозитись, розвантажуватись та зберігатись до моменту укладання. Продукція, яка відвантажується порядово та/або поштучно, підлягає окремому пакуванню (без застосування логотипної та в окремих випадках без застосування поліпропіленової стрічок). Для запобігання додаткової появи висолів Клієнт зобов'язаний дбати про збереження заводського пакування під час зберігання продукції. У разі пошкодження заводського пакування Клієнт зобов'язаний запобігти потраплянню додаткової вологи до сформованого піддона (палети).
21. Після отримання Товару Клієнту забороняється неправомірно його використовувати, в тому числі забороняється реалізовувати Товар під своїм позначенням, шляхом внесення змін до Товару та його пакування чи зняття позначень Виробника.

4. ФОРС-МАЖОР

1. Сторони можуть бути звільнені від відповідальності за невиконання обов'язків згідно з договором купівлі-продажу або замовленням тільки у разі виникнення непередбачених обставин, які незалежні від волі сторін, виникли після підписання договору (замовлення) і не допустили їх виконання (в цілому або частково), а також яких не можна було уникнути при вжитті всіх можливих заходів та які підтвержені компетентними органами як форс-мажорні обставини.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

1. У будь-якому випадку відповідальність Виробника перед Клієнтом обмежується розміром фактичних втрат, підтверджених у встановлений законодавством спосіб.
2. Виробник не здійснює будь яких правовідносин (без будь якої відповідальності Виробника) з Клієнтами, які не відповідають вимогам щодо національної безпеки України, є резидентами, громадянами або юридичними особами держави-агресора (російської федерації), або перебувають під дією українських чи міжнародних санкцій (РНБО, ЄС, США тощо).

6. ГАРАНТІЇ ТА ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДО ЯКОСТІ

1. Гарантійний термін експлуатування Продукції — **5 (п'ять) років** від дати продажу, зазначеної у видатковій накладній.
2. Гарантійні зобов'язання розповсюджуються на бетонні вироби, які підлягають заміні та придбані безпосередньо у Виробника, або у пунктах продажу його продукції, або у Представництвах, або в спеціалізованих магазинах будматеріалів, або у осіб, з якими Виробник має підписані діючі угоди про співпрацю.
3. Важливою умовою дії гарантійних зобов'язань є дотримання Клієнтом Умов експлуатації продукції, виконання усіх робіт, пов'язаних із монтажем виробів, з дотриманням вимог відповідної технології, монтажу та

експлуатації, які опубліковано на сайті та у каталозі продукції Виробника, а також тим вимогам, які зазначені в нормативних документах.

4. Гарантійні зобов'язання розповсюджуються на бетонні вироби, оплачені Клієнтом вчасно і в повному обсязі.
5. Клієнт має право на пред'явлення Виробнику вимог стосовно гарантійних зобов'язань у випадку, якщо він повідомив про них Виробника протягом 7 (семи) діб з моменту їх виявлення. Ця умова не поширюється на дефекти, виявлені в момент отримання/видачі Продукції.
6. Гарантійні зобов'язання виникають стосовно недоліків бетонних виробів, які виникли з вини Виробника.
7. Під час транспортування, розвантаження та монтажу виробів можуть виникати механічні пошкодження (тріщини, сколи, потертості, подряпини), що не є гарантійними випадками.
8. Виробник звільняється від гарантійних зобов'язань та має право відмовити у виконанні гарантійних зобов'язань у наступних випадках:
 - 8.1 недотримання Клієнтом правил транспортування, розвантаження, зберігання продукції та умов договору між Сторонами;
 - 8.2 недотримання (допущення помилок) Клієнтом та/або підрядником проекту замощення, в тому числі основи під бетонні вироби;
 - 8.3 допущення помилки Клієнтом у виборі типу продукції бетонного виробу (неврахування передбачуваних навантажень, що спричинили на покриття з бетонних виробів тиск, більший від допустимого);
 - 8.4 використання Клієнтом придбаних бетонних виробів не за їх призначенням і без врахування їх властивостей;
 - 8.5 виконання робіт з монтажу бетонних виробів і пов'язаних з ними робіт з порушенням відповідної технології та інструкцій, в тому числі але не виключно: монтаж виробів без виконання, заповнення швів між елементами шириною не менше 2–5 мм; заповнення швів цементом або іншим матеріалом, не призначеним для цього; застосування для ущільнення вібраційної машини без гумової чи поліуретанової накладки; відсутність водовідведення та дренажу, застій будь-якої рідини на бетонних виробках;
 - 8.6 порушення Клієнтом технології застосування засобів захисту та догляду за бруківкою;
 - 8.7 після переходу права власності або користування продукцією третій особі (особам);
 - 8.8 через надмірний механічний вплив на Продукцію після її передачі Клієнту;
 - 8.9 модифікації товару після покупки (різання, свердління тощо);
 - 8.10 монтажу виробів раніше 28 (двадцяти восьми) діб з дати виготовлення;
 - 8.11 недотримання клієнтом правил експлуатації продукції, які передбачені відповідними стандартами та Умовами експлуатації, наприклад: пошкодження захисного шару будь-якими металевими предметами; застосування солі та антижелезних засобів на основі NaCl, CaCl₂, MgCl₂, кислотних очисників або аналогічних речовин; неочищення укладених бетонних виробів від засмічення у вигляді абразивних

частинок;

8.12 внаслідок стихійного лиха та інших природних явищ.

9. Не вважаються такими, що мають недоліки (дефекти), не є браком і, відповідно, взагалі не потрапляють під дію гарантійних зобов'язань такі бетонні вироби:

9.1 З відхиленнями у розмірах та зовнішньому вигляді, які допускаються відповідними державними стандартами (наведені в Додатку № 2 цих Умов).

9.2 З відмінностями в однорідності текстури поверхонь виробів та незначними коливаннями відтінків кольору в межах однієї партії або між різними партіями Продукції. Бетон є штучним каменем, отриманим шляхом змішування природних матеріалів (цементу, піску, гранітного чи гравійного щебеню, відсіву та води), хіміко-мінералогічний склад та колір яких не є абсолютно ідентичними. Для отримання гармонійного візуального ефекту споживач зобов'язаний здійснювати монтаж продукції одночасно з декількох піддонів (мінімум трьох), відбираючи елементи по діагоналі з різних рядів палет («правило трьох піддонів»).

9.3 З поверхнею типу змішування кольорів (ефект «колор-мікс»), виробництво яких передбачає унікальну технологію випадкового розподілу сумішей різних кольорів на лицьовому шарі. Це призводить до абсолютно унікальної колористики і малюнку поверхні кожного окремого елемента; жоден поодинокий виріб не може вважатися еталоном кольору партії.

9.4 З вапняними та соляними висолами (білим нальотом, плямами або розводами) на поверхні бетонних виробів. Висоли є результатом природних хімічних реакцій (виходу гідроксиду кальцію Ca(OH)_2 з товщі бетону під впливом вологи та його взаємодії з вуглекислим газом повітря). Висоли є тимчасовим явищем, вони не руйнують структуру виробу, не впливають на його міцність, морозостійкість та стираність і неминуче зникають (вимиваються) природним шляхом протягом 1–2 років тривалої експлуатації.

9.5 З локальними плямами іржавого, коричневого або рудого відтінку (так званими «рижиками»). Дане явище зумовлене наявністю у складі сертифікованої природної кар'єрної сировини (гранітному відсіві, щебені чи піску) мікроскопічних природних включень мінералів заліза (таких як пірит, марказит та інші сполуки заліза), конгломератів глини або часток органічного походження. На промисловому рівні виробництва вібропресованих виробів повне вилучення таких мікроскопічних природних включень технічно неможливе. Наявність таких точкових плям жодним чином не погіршує фізико-технічні та міцнісні характеристики виробів, а самі плями з часом нівелюються під впливом зовнішніх атмосферних факторів.

9.6 З технологічними повітряними порами, раковинами або кавернами на лицьовій або бічних поверхнях елементів, якщо їх діаметр та глибина не перевищують 5-7 мм. Вібропресування є технологією формування Продукції з напівсухих бетонних сумішей, за якої наявність мікроскопічних капілярів та пор є обов'язковою технологічною умовою

забезпечення високої морозостійкості виробу (пори виступають резервуаром для розширення замерзаючої води), тому їх наявність не свідчить про низьку щільність чи деструкцію бетону.

9.7 З поодинокими крайовими чи торцевими сколами, волосяними тріщинами (шириною до 0.5 мм), потертостями чи слідами взаємного тертя виробів, що виникли під час штабелювання, пакування, транспортування або виконання навантажувально-розвантажувальних робіт. Згідно з діючими нормативами ДСТУ та узгодженими стандартами виробників бруківки, наявність виробів із зазначеними дефектами у кількості до 3% (трьох відсотків) від загального обсягу партії вважається технологічною нормою (допуском на транспортування) і не вважається браком. Такі вироби Клієнту рекомендується використовувати для підрізання при підгонці країв заощення, при радіальному укладанні або на ділянках із мінімальним візуальним пріоритетом.

9.8 З частинами захисного паперового чи плівкового покриття (упаковки) на поверхні бетонних виробів.

9.9 З неоднорідністю або пористістю бічної поверхні виробів, що не впливає на експлуатаційні властивості. Ступінь зернистості лицьового шару виробів в межах до 3 (трьох) мм є нормою, не є ознакою неякісної продукції і не впливає на фізичні та технічні властивості виробів.

10. Клієнт має право вимагати від Виробника виконання останнім гарантійних зобов'язань стосовно бетонних виробів, на які Клієнтом пред'явлено: рекламацийний лист із переліком виявлених Клієнтом недоліків продукції; оригінал накладної, по якій було отримано бетонні вироби; маркувальні етикетки, що кріпляться на кожен піддон (палету) із бетонними виробами; опис технології монтажу бетонних виробів (проект), складений особою, що проводила роботи; підтвердження оплати.
11. Рекламачії пред'являються Клієнтом у місці придбання бетонних виробів (безпосередньо Виробнику, або у пунктах продажу його продукції).
12. Клієнт зобов'язаний перевірити якість бетонних виробів в момент їх отримання та до початку їх монтажу. У випадку виявлення недоліків Клієнт зобов'язаний припинити роботи з монтажу та пред'явити рекламачію згідно з п. п. 11, 12 ч. VI.
13. У випадку, якщо Клієнт здійснив монтаж бетонних виробів, у яких були видимі недоліки до моменту монтажу, Виробник не відшкодовує Клієнту витрати на розбирання та повторний монтаж виробів.
14. Клієнт зобов'язаний здійснювати контроль процесу монтажу бетонних виробів. При монтажі виробів складної та багатогранної геометричної форми потрібно обов'язково виконувати технологічні шви різної ширини для можливості додаткової корекції елементів із ламаними гранями. При укладанні важливо дотримуватись відповідної інструкції (Додаток № 3 цих Умов).
15. Протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту отримання письмової рекламачії з відповідним комплектом документів представник Виробника має право оглянути бетонні вироби в місці, вказаному Клієнтом.
16. У випадку визнання рекламачії Клієнта дійсною (підтвердженою), Виробник зобов'язаний замінити бетонні вироби, що містять недоліки

(дефекти), на такі, що відповідають цим Умовам, протягом терміну, додатково погодженого з Клієнтом.

17. За згодою з Клієнтом Виробник має право замість заміни виробів знизити для Клієнта їх вартість. Замінені вироби стають власністю Виробника.
18. Виробник має право відмовити Клієнту у виконанні гарантійних зобов'язань у випадку, коли Клієнт знав про недоліки виробів під час їх придбання або укладання відповідного договору; коли недоліки є неістотними; коли вони не знижують вартість виробів та не погіршують їх споживчі властивості; в інших випадках, вказаних у цих Умовах та законодавстві України.

7. ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

1. Клієнт може розірвати договір у випадку затримки поставки з вини Виробника більш ніж на 21 (двадцять один) робочий день за умови письмового звернення Клієнта до Виробника про поставку Товару.
2. Виробник має право розірвати договір без встановлення додаткового строку його виконання у разі прострочення Клієнтом платежу або відмови в отриманні Продукції Клієнтом протягом 21 (двадцяти одного) дня.

8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Якщо будь-яке положення цих Умов з якихось причин є недійсним, це не впливає на дійсність інших умов Загальних умов продажу.
2. Клієнт зобов'язаний ознайомитися з цими умовами до укладення договору, а також перед складанням замовлення на Продукцію та перед проведенням оплати за Товар на підставі отриманого від Виробника рахунку.
3. Клієнт, підписуючи замовлення на Продукцію, надає згоду на використання, обробку та зберігання своїх персональних даних, наданих ним Виробнику для оформлення документів на придбання Товару. При цьому Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з правами та обов'язками, визначеними Законом України «Про захист персональних даних».

ДОДАТКИ

ДОДАТОК № 1. ПРИРОДНІ ТА ТЕХНОЛОГІЧНІ ПРОЯВИ НА ПОВЕРХНІ БЕТОННИХ ВИРОБІВ (ВИСОЛИ, ДОМІШКИ МЕТАЛУ ТА ОРГАНІКИ)

1. Вапняні та соляні висоли (білий наліт)

На лицьовій поверхні бетонних виробів після виробництва, в процесі зберігання або після монтажу можуть з'являтися білі плями, локальні розводи або суцільний світлий наліт. Через це первинний колір бруківки може виглядати менш насиченим або блідим.

Поява висолів — це природний фізико-хімічний процес, характерний для будь-яких виробів на основі високоякісного цементу. Вода, яка заповнює мікроскопічні капіляри всередині бетону, розчиняє вільний гідроксид кальцію (вапно) і виносить його на поверхню. Там він вступає в реакцію з вуглекислим газом, що міститься в атмосферному повітрі, внаслідок чого утворюється білий наліт (кальцій карбонат).

Цей процес є абсолютно незалежним від технології виробництва та дій Виробника. Висоли жодним чином не погіршують якісні та споживчі властивості Продукції: вони не руйнують структуру каменю, не знижують його міцність, стійкість до стирання чи морозостійкість. Відхилення в колористиці, спричинені цим явищем, не вважаються недоліками (дефектами) і не можуть бути підставою для рекламації, заміни Продукції або зменшення її вартості. Під впливом інтенсивних атмосферних опадів, тертя автомобільних шин та пішохідного руху висоли повністю зникають природним шляхом протягом 1–2 років експлуатації.

Для зменшення інтенсивності виходу висолів Клієнт зобов'язаний забезпечити правильне зберігання Продукції на об'єкті - запобігти потраплянню надмірної вологи (дощу, талого снігу) всередину сформованого піддона.

2. Локальні плями заліза, глини та органіки (так звані «рижики»)

На поверхні або в структурі фактурного шару бетонних виробів допускається наявність поодиноких точкових плям або забарвлень рудого, жовтого, коричневого чи чорного кольору.

Поява таких ознак (у народі відомих як «рижики») зумовлена виключно мінералогічним складом природної кар'єрної сировини — гранітного відсіву, піску, щебеню та гравію. Оскільки Виробник використовує виключно натуральну сертифіковану сировину згідно з вимогами ДСТУ, у ній об'єктивно присутні мікроскопічні природні включення сполук заліза (пірит, марказит, лімоніт тощо), щільні конгломерати глини або дрібні частки органічного походження. На промисловому рівні виробництва вібропресованої Продукції стовідсоткова фільтрація цих мікроскопічних природних включень є технологічно неможливою.

При потраплянні вологи на бруківку ці сполуки активуються: мінерали заліза починають окислюватися (іржавіти), а мікродомішки глини чи органіки дають локальну зміну кольору навколо зерна заповнювача. Наявність таких точкових природних проявів не свідчить про низьку якість бетону, не впливає на конструктивну міцність, довговічність та експлуатаційні параметри виробів. З часом під дією сонячного ультрафіолету, дощів та тертя ці плями природним

чином нівелюються (вимиваються та вигорають), тому вони не вважаються браком і не підлягають гарантійній заміні чи усуненню за рахунок Виробника.

ДОДАТОК № 2. ДОПУСТИМІ ВІДХИЛЕННЯ ГЕОМЕТРИЧНИХ ПАРАМЕТРІВ БЕТОННИХ ВИРОБІВ, ВИЗНАЧЕНИХ ДСТУ

Граничні відхилення лінійних розмірів бруківки

Довжина та ширина виробів, мм	Граничні відхилення по довжині, ширині, мм	Граничні відхилення по товщині, мм
До 250 включно	+/- 3	+/- 3
Понад 250, до 360	+/- 4	+/- 3

ДОДАТОК № 3. УКЛАДАННЯ ВЕЛИКОФОРМАТНОЇ БРУКІВКИ

При укладанні великоформатних видів бруківки, а також елементів еко-облаштування (екорешітка) слід дотримуватися наступних особливостей:

- Не допускається завібровування монтажного шару підсіпки.
- Засипання швів відбувається перед завібровуванням поверхні бруківки і виконується за допомогою чистого сухого білого піску. Після цього поверхню слід ретельно підмести.
- Завібровування поверхні слід проводити вібраційною машиною вагою не більше 85 кг, використовуючи гумову або поліуретанову накладку.
- Враховуючи допустимі державним стандартом відхилення в геометричних розмірах, при їх укладанні необхідно періодично проводити коректування розміщення елементів один відносно іншого за рахунок зміни товщини швів (товщина швів може коливатися в межах від 2 мм до 8 мм).
- Перед початком роботи необхідно чітко виставити лінію укладання вздовж та впоперек за допомогою нитки (будівельної жилки), щоб між нитками був точно витриманий кут 90.

ДОДАТОК № 4. ВИКОРИСТАННЯ ПЕРФОРОВАНИХ РЕШТОК ДЛЯ ДРЕНАЖУ

Елементи еко-облаштування (екорешітка) зазвичай застосовуються для заощення паркінгів, декоративних майданчиків, схилів та зелених зон. Окрім цього, вони ефективно виконують функцію елементів дренажу:

- Поверхневі води, що накопичуються після дощу або танення снігу, стікають по ухилу заощеної поверхні у напрямку до решітки.
- Через отвори решітки, заповнені декоративним щебенем чи відсівом, вода просочується вниз.
- Волага потрапляє в дренажний шар (глибиною 40–60 см), який закладено згідно з проектною документацією, де поступово відводиться у водопроникний ґрунт або спеціально облаштовану систему дренажних труб. Це дозволяє зменшити ризик підтоплення території та зберегти природний гідрологічний баланс ділянки.

УМОВИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ БЕТОННИХ ВИРОБІВ

Шановний Покупець! Просимо Вас уважно ознайомитись із даними умовами, які є невід'ємною частиною договору купівлі-продажу

Умови експлуатації включають наступні розділи, вимоги яких зобов'язаний дотримуватись Покупець. Недотримання вимог даних умов позбавляє Покупця права на гарантію Виробника.

1. Призначення бетонних виробів

Бетонні вироби призначені для влаштування збірних покриттів вулиць, доріг, тротуарів, пішохідних і садово-паркових доріжок, пішохідних майданчиків, влаштування елементів благоустрою будівельних об'єктів (моцнення прибудинкових територій, тощо) за умови дотримання розрахункових навантажень.

На етапі вибору бетонних виробів Покупець зобов'язаний врахувати, який вид руху буде здійснюватися по замощеній території:

- **Бруківка товщиною 40–45 мм** використовується для укладання пішохідних та велосипедних доріжок, тротуарів, терас, сходів, дворів у місцях приватної забудови, відмосток довкола будинку, дитячих майданчиків, паркових алей, площ, на які заборонено в'їзд автотранспорту.

- **Бруківка товщиною 60 мм** використовується для укладання внутрішніх доріг у населених пунктах, тротуарів та доріжок, під'їзних шляхів до будинків, автостоянок біля установ та супермаркетів, територій житлових та відпочинкових комплексів, бізнес-центрів.

ПРИМІТКА! Для великоформатної або тонкостінної бруківки товщиною 6 см дозволено рух транспортних засобів загальною масою до 1,8 т виключно за умови якісно виконаної жорсткої основи.

- **Бруківка товщиною 80мм** використовується для укладання доріг з інтенсивним рухом транспорту та великих паркінгів, майданчиків поблизу складів і магазинів, автозаправних станцій, територій заводів та виробничих комплексів, інших промислових площ.

2. Завантаження та транспортування бетонних виробів

Бетонні вироби Виробника упаковані в поліетиленову плівку з фіксуючою стрічкою та логотипом на дерев'яних піддонах (палетах). Виключно в такому упакуванні бетонні вироби повинні завантажуватись, перевозитись, розвантажуватись та зберігатись до моменту укладання.

Завантаження та розвантаження бетонних виробів повинне здійснюватися без використання жорстких строп, що можуть деформувати краї виробів.

Піддони (палети) з бетонними виробами на транспортному засобі повинні бути закріплені таким чином, щоб виключити поздовжнє і поперечне їх переміщення, а також взаємне їх зіткнення і тертя під час перевезення. Між продукцією, бортами транспортного засобу і продукцією повинен залишатись проміжок не менше 50 мм. Максимальна висота складування на транспорт — не більше двох піддонів. Обов'язкове фіксування продукції та піддонів (палет) стяжними ременями.

Перед монтажем виробів необхідно здійснити перевірку кількості та якості продукції. У випадку монтажу бетонних виробів, у яких були видимі недоліки, Виробник не відшкодовує витрати на розбирання, демонтаж та повторний монтаж виробів.

3. Укладання бетонних виробів

Для того, щоб поверхня, заощена бетонними виробами (бруківкою), відповідала плановим технічним та естетичним параметрам, необхідно чітко виконувати технологічні вимоги на кожному етапі укладання:

- Монтаж виробів необхідно здійснювати після 28-ми діб від дати виготовлення партії.
- При влаштуванні покриттів необхідно дотримуватись вимог ДБН Б.2.2-5:2011 «Благоустрій територій. Планування та забудова міст, селищ і функціональних територій».
- Перед виконанням будь-яких робіт, пов'язаних з монтажем бетонних виробів потрібно розробити технічний проєкт, який враховує вид навантаження, умови експлуатації, несучу здатність ґрунту, умови водовідведення (повздовжні та поперечні ухили), правильне виконання основи та поверхні з бетонних виробів та умов, які передбачені окремими дорожніми або будівельно-інженерними правилами. Неправильно запроєктовані поверхні можуть бути пошкоджені незалежно від того, з якого матеріалу вони виготовлені.
- При підготовці площі необхідно зняти шар ґрунту в залежності від товщини бруківки і основи під неї до досягнення стабільних ґрунтів згідно проєкту. При високому рівні ґрунтових вод необхідно виконати дренажні роботи.
- При профілюванні території потрібно вирівняти ґрунтове покриття з дотриманням рівня поверхонь та схилів згідно проєкту, використовуючи шар крупнозернистого піску, та провести віброущільнення дна котловану.
- Залежно від призначення заощення та планового навантаження на поверхню межі котловану визначаються та фіксуються за допомогою бордюрів чи поребриків:
 - *бордюри* використовують для доріг, тротуарів, великих паркінгів, промислових та торгових площ;
 - *поребрики* використовують для прибудинкових територій та приватних дворів;
- При виконанні основи слід використовувати гранітний щебінь фракцій, зазначених у проєкті. Товщина основи залежить від призначення поверхні та результатів досліджень властивостей ґрунту. Така основа повинна бути виконана з урахуванням дренажної функції (перешкоджаючи вбиранню бруківкою вологи) і забезпечуючи захист покриття в зимовий період.
- Над основою повинен знаходитися монтажний шар підсипки товщиною 5 см. Залежно від проєкту підсипкою може служити: щебеневий відсів фракції 0-5 мм, цементно-відсівна суміш, цементно-піщана суміш або крупнозернистий пісок.
- Бруківку необхідно вкладати як мінімум із 3-5 піддонів одночасно, оскільки навіть вироби з однієї партії можуть незначно відрізнятися за відтінками. Особливо важливе дотримання цього правила при заощенні бруківки з поверхнею колор-мікс.

- Всі будівельні роботи, пов'язані з використанням цементних та інших в'язучих матеріалів, а також різання бетонних елементів, слід проводити за межами укладених ділянок або попередньо перед монтажем виробів. Забороняється потрапляння на поверхню виробів пилу від механічної обробки або цементної суміші, оскільки це призводить до утворення стійких плям.

- **Обов'язковим є дотримання вимоги щодо влаштування технологічних швів між окремими елементами.** Для тротуарів та пішохідних зон шви повинні становити не менше 2-3 мм, а для доріг та автостоянок (транспортних зон) — 3-5 мм. Монтаж виробів без виконання швів (впритул) не допускається (бічні русти/виступи на виробках не гарантують збереження необхідної ширини швів).

- При виконанні робіт заборонено застосовувати способи та обладнання, що можуть спричинити руйнування або пошкодження поверхні бетонних виробів.

- У випадку замощення бруківки на цементно-відсівну або цементно-піщану суміш кінцеве завібровування площі повинно відбуватися до моменту затвердіння суміші (протягом 2 годин від моменту укладання).

- **Замощену поверхню слід додатково ущільнити.** Цей процес необхідно здійснити по сухій та чистій бруківці за допомогою вібраційної машини, використовуючи амортизуючу накладку. Не допускається завібровування бруківки без використання еластичної гумової або поліуретанової накладки.

- **ПРИМІТКА!** При укладанні великоформатних видів плит не допускається завібровування монтажного шару підсіпки; засипання швів відбувається чистою сухою сумішшю (або білим піском) перед завібровуванням, після чого поверхня ретельно замітається; завібровування проводиться машиною вагою не більше 85 кг з використанням поліуретанової накладки (для уникнення чорних гумових плям на світлих кольорах та колор-міксах).

- Для заповнення швів обов'язково використовувати білий промитий пісок або промитий щебеневий відсів без вмісту пилевидних та глинистих частинок, які викликають появу незмивних брудних плям.

4. Експлуатація бетонних виробів

При експлуатації бетонних виробів Покупець (споживач, користувач) зобов'язаний дотримуватись наступних вимог:

- Експлуатувати покриття необхідно після введення об'єкту загалом в експлуатацію в порядку, встановленому чинним законодавством України.

- Не допускати просідання замощеної площі більше ніж на 2 мм. В процесі експлуатації не змінювати призначення об'єкту благоустрою та не перевищувати розрахункові навантаження.

- Не допускати умов, що можуть призвести до процесу вимивання матеріалу із заповнених швів (забезпечити організоване водовідведення); вчасно дозасипати порожні шви сухим чистим піском.

- Недопустимим є наявність на покритті, в тому числі по якому відбувається рух автотранспорту, залишків щебеню, відсіву або інших твердих абразивних матеріалів. Таке засмічення підлягає негайному прибиранню.

- Недопустиме нанесення на заощену ділянку солі, будь-яких інших антиожеледних засобів на основі NaCl, CaCl, MgCl₂, кислотних очисників або аналогічних речовин.

- Заборонено для очищення бетонних виробів (від снігу, льоду, інших забруднень) використовувати будь-які металеві предмети (лопати, ломи, скребки). Сколювання льоду з поверхні бетонних виробів категорично забороняється.

- Не допускати попадання на верхній шар речовин та сполук, що викликають пошкодження поверхні або зміну кольору бетону (цемент, вапняк, кислота, луг, масло, паливно-мастильні матеріали, будівельні клейові суміші). Продукція світлих кольорів та колор-мікс особливо чутливі до цих забруднень. Заощена поверхня потребує постійного догляду. Для очищення рекомендуємо використовувати апарати високого тиску із застосуванням кругової насадки. Використання хімічних засобів догляду та гідрофобізаторів сторонніх виробників без письмового погодження з виробником забороняється та є підставою для анулювання гарантії.